



CITTA' DI STRESA

Provincia del Verbano Cusio Ossola
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

INFORMATIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI E DI PAGAMENTO DELLA MENSA SCOLASTICA.

ISTRUZIONI OPERATIVE PER EFFETTUARE LE ISCRIZIONI AI SERVIZI SCOLASTICI ED I PAGAMENTI DELLA MENSA SCOLASTICA.

La consultazione e gestione dei servizi scolastici sarà da voi gestibile tramite il portale SPAZIO SCUOLA WEB

Da Spazio Scuola Web è possibile:

- Verificare e modificare i dati anagrafici.
- Verificare lo stato dei pagamenti e delle consumazioni per tutti i servizi scolastici.
- Pagare la mensa scolastica tramite carta di credito, bonifico bancario, sistema PagoPA

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto relativo ai servizi scolastici accedendo al portale SPAZIO SCUOLA WEB **dal sito internet del Comune di Stresa (www.comune.stresa.vb.it) – Uffici - Pubblica Istruzione, cliccando sul link WEB GENITORI.**

L'accesso a SPAZIO SCUOLA WEB avviene esclusivamente tramite SPID o CIE del genitore che viene identificato come ADULTO PAGANTE dell'alunno.

CANALI DI PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA

Il pagamento delle tariffe della **mensa scolastica** avverrà in modalità pre-pagato mediante sistema PagoPA, direttamente dal sito Spazio Scuola Web.

ISCRIZIONI ONLINE

Ogni anno, indicativamente tra il mese di maggio e quello di luglio, sarà possibile accedere al modulo digitale di iscrizione ai servizi scolastici tramite l'accesso a SPAZIO SCUOLA WEB.

La procedura di iscrizione on-line va effettuata tramite computer (i moduli digitali non possono essere compilati da smartphone o tablet).

Una volta effettuato l'accesso troverete in alto a sinistra la funzione 'Iscrizioni online'. Cliccando su tale voce verrete reindirizzati ai percorsi di iscrizione.

Per ciascun figlio bisognerà compilare il percorso per ogni servizio a cui lo si vuole iscrivere (al pari dei moduli cartacei).

In tali percorsi sarà possibile modificare i dati anagrafici di bambini già censiti sul sistema in quanto frequentati anni precedenti a quello per cui si sta effettuando l'iscrizione. Nel caso di un nuovo consumatore sarà possibile iscriverlo andando a compilare anche il censimento dei suoi dati anagrafici.



CITTA' DI STRESA

Provincia del Verbano Cusio Ossola
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

NB: una volta effettuato l'accesso a SPAZIO SCUOLA WEB se non viene visualizzato il consumatore che dovrebbe già essere presente a sistema (perché ha frequentato l'anno precedente) NON PROCEDERE ASSOLUTAMENTE all'iscrizione dello stesso come 'nuovo consumatore' ma contattare il Comune per effettuare le verifiche. La creazione di un consumatore esistente, ma non visualizzato su SPAZIO SCUOLA, come nuovo consumatore potrebbe creare un duplicato dello stesso. Vi preghiamo quindi, in caso di mancanza di un bambino che dovrebbe invece esserci di contattare il Comune.

SPAZIO SCUOLA APP

SPAZIO SCUOLA APP è scaricabile da Apple store e Play store ricercando "spazioscuola". Al primo accesso dovrà essere inserito il codice di attivazione 6041931201. Tramite la app, accedendo con SPID o CIE, è possibile verificare le consumazioni e ricaricare il credito della mensa scolastica.

ATTESTAZIONE PER USO DETRAZIONE FISCALE

L'attestazione delle spese sostenute per la mensa scolastica, ad uso detrazione fiscale, potrà essere scaricata ogni anno (indicativamente entro il mese di marzo) accedendo a WEB GENITORI dal computer e cliccando sulla sezione "documenti disponibili".

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Il pagamento potrà quindi essere effettuato anche in ritardo, andando a saldare la situazione di debito che nel frattempo si sarà generata.

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verranno avviate le procedure amministrative per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo, al termine del ciclo scolastico sarà possibile richiedere il rimborso dell'eventuale credito rimasto.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce il servizio ristorazione scolastica nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Ringraziamo per la collaborazione e vi invitiamo a rivolgerVi all'Ufficio Istruzione, Via principe Tomaso 55, 2° piano, tel. 0323/939261, istruzione@comune.stresa.vb.it per qualsiasi chiarimento.



CITTA' DI STRESA

Provincia del Verbano Cusio Ossola
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Per coloro che non fossero dotati di personal computer, è stata allestita un'apposita postazione presso l'Ufficio Istruzione: il personale dell'ufficio sarà a disposizione per eventuale assistenza nella procedura nelle giornate di:

giovedì dalle 15.00 alle 17.00 e venerdì dalle 10.00 alle 12.00

PREVIO APPUNTAMENTO