

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefania Sala



📍 Via Sempione Nord 50, 28838 Stresa (Italia)

☎ +39 347 210 0074

✉ stefysala@outlook.it

Data di nascita 08/04/1992

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/04/2013–alla data attuale

Quadro di direzione, attività commerciale

Ristorante Bar Caffè Torino
P.zza Cadorna 23, Stresa (Italia)

Organizzazione generale, relazione con la clientela (pubblico, fornitori, personale).
Pubblicità, organizzazione eventi.

07/2012

Addetta alle vendite

Un piccolo Mondo da Grazia
Lungo Lago Vittorio Emanuele, Isola Bella, Stresa (Italia)

Vendita merce, occasionale gestione attività.

06/2011–07/2011

Receptionist tirocinante

Grand Hotel Bristol
Corso Umberto I 73, Stresa (Italia)

Rapporto con la clientela, accoglienza e relativo check-in e check-out.
Organizzazione carichi e controllo frigo bar.

2006–alla data attuale

Pioniera volontaria

CRI, Stresa (Italia)

Assistenza anziani, bambini e disabili.
Organizzazione eventi (feste, giochi, attività).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006–2012

Diploma di Maturità linguistica (70/100)

Istituto di Istruzione Superiore L.Cobianchi, Verbania (Italia)

Studio approfondito grammaticale e letterario della lingua madre (Italiano) e delle lingue straniere (Inglese, Tedesco, Francese), Filosofia, Storia, Matematica.

Elasticità mentale, acquisite capacità organizzative (lavorative, didattiche) e di lavoro di gruppo.

09/2010

Scambio culturale negli Stati Uniti

Istituto di Istruzione Superiore L.Cobianchi, Verbania (Italia)

Due settimane in famiglia in Mississippi con la frequenza di una scuola superiore e di corsi tenuti in lingua madre, visita successiva di New Orleans, Memphis e New York.

11/2008

Scambio culturale in Germania

Istituto di Istruzione Superiore L.Cobianchi, Verbania (Italia)

 Una settimana in famiglia, con la frequenza di una scuola superiore e di corsi tenuti in lingua madre.
 (esperienza ripetuta nell'anno 2009)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	B1	B1	B1
tedesco	B1	B2	B1	B1	B1
francese	B2	B2	B1	B1	B2

 Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante il tirocinio, volontariato e la mia attuale occupazione, attraverso l'utilizzo di registri diversi, adattandosi alle molteplici situazioni e persone.

Buone competenze relazionali con ogni fascia di età acquisite durante la mia esperienza di volontario sia come pioniera, sia come allenatrice di pallavolo.

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative e gestionali acquisite grazie al mio lavoro attuale nell'attività di famiglia dove gestisco prenotazioni ed eventi, ma anche grazie al tirocinio alberghiero.

Buone competenze di team-leading acquisite durante la mia esperienza di gestione bar e di volontaria come allenatrice di pallavolo.

Competenze professionali Buone competenze nel controllo qualità di bevande (attualmente barman nell'attività di famiglia) e nell'approccio con il cliente.

Competenze base nel primo soccorso acquisite durante il volontariato come pioniera.

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, di Internet e dei sistemi PC e Mac.
 Organizzazione telematica di documenti, foto.

Buona padronanza nel creare e nell'utilizzare la casella e-mail, con l'eventuale di allegare immagini.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."

